

# Plan de Desarrollo Comunal

**Antofagasta 2023 - 2029**

## **Resumen Ejecutivo**

Septiembre 2023



**Antofagasta**  
[www.municipalidadantofagasta.cl](http://www.municipalidadantofagasta.cl)



**SUR**  
Profesionales  
Consultores

# Índice

**03**

Palabras del  
Alcalde de  
Antofagasta

**04**

Presentación

**05**

I. Nuestra comuna

**06**

II. Actividades  
participativas

**08**

III. Síntesis del  
diagnóstico

**18**

IV. Imagen  
objetivo y misión  
institucional

**20**

V. Lineamientos  
estratégicos,  
objetivos y  
acciones

**41**

VI. Modelo de  
gestión

**42**

Créditos



## Palabras del Alcalde de Antofagasta

### Jonathan Velásquez Ramírez

Antofagastinos y antofagastinas:

Pensar en la comuna que queremos para los próximos años es siempre un desafío que merece, no sólo el compromiso, sino también la participación de toda la ciudadanía. El PLADECO 2023-2029 es una muestra de que la mirada de todos los actores es tremendamente relevante para construir una comuna de futuro, con prioridades y objetivos claros y una administración eficiente que nos lleve por la senda de crecimiento y desarrollo, con una marcada perspectiva social y un plan de inversiones que permitan mejorar la calidad de vida de toda la comunidad antofagastina.



Este instrumento, que hoy compartimos con ustedes es el reflejo de lo queremos para nuestra comuna y una invitación a ser parte de la transformación de Antofagasta en todos los ámbitos de la sociedad.

## Presentación

El Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) se encuentra definido en la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades (LOCMUN, N° 18.695), como "un instrumento rector del desarrollo en la comuna, que contemplará las acciones orientadas a satisfacer las necesidades de la comuna local y a promover su avance social, económico y cultural" (art. N° 7). Además, indica que "es deber de los municipios, dentro de sus funciones y atribuciones, elaborar, aprobar y modificar el plan comunal de desarrollo, cuya aplicación deberá armonizar con los planes regionales y nacionales" (art. N° 3).

La Ilustre Municipalidad de Antofagasta presenta el nuevo PLADECO 2023 – 2029. El PLADECO es el principal instrumento de planificación y gestión con el que cuentan las municipalidades en Chile y tiene como propósito contribuir a una administración eficiente de la comuna, además de promover iniciativas y proyectos destinados a impulsar el progreso económico, social y cultural de sus habitantes.

Este trabajo de planificación fue liderado por la Secretaría Comunal de Planificación (SECOPLAN) y desarrollado por la Unión Temporal de Proveedores (UTP) compuesta por las empresas SUR Profesionales Consultores y Pulso Consultores, entre los meses de noviembre de 2022 y septiembre de 2023, con la participación de diferentes actores del sector público, el Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) y la comunidad de Antofagasta.

La formulación del PLADECO se realizó en base a un programa de trabajo que consideró 3 fases y 7 etapas, de acuerdo con el siguiente diagrama.

## Diagnóstico

ETAPA 1:  
Elaboración del  
plan de trabajo

ETAPA 2: Diagnóstico  
comunal e  
institucional

## Planificación

ETAPA 3: Formulación  
de visión, misión,  
objetivos y estrategias

ETAPA 4: Plan de  
acción y plan de  
inversiones

ETAPA 5: Plan de control y seguimiento

## Difusión y Cierre

ETAPA 6:  
Desarrollo página  
web PLADECO  
2023 - 2029

ETAPA 7: Proceso  
de validación y  
cierre final del plan

# I. Nuestra Comuna



La comuna de Antofagasta, capital de la región de Antofagasta, es el corazón productivo del norte de Chile y referente del desarrollo minero industrial a nivel mundial. Desde su fundación, la comuna ha estado ligada a la minería y a su sistema productivo y de servicios logísticos, ofreciendo de manera continua oportunidades laborales y de formación profesional universitaria.

La ciudad de Antofagasta tiene una superficie de 294,5 km<sup>2</sup> y se emplaza en un paisaje desértico sobre planicies litorales, confinada entre la Cordillera de la Costa y el Océano Pacífico. Con casi 40 km de longitud y 2 km de ancho, posee un clima desértico con nublados abundantes, transitando entre la escasez pluviométrica y las imprevistas precipitaciones. Es una urbe dinámica de gran densidad de población y, si bien se proyecta una trayectoria demográfica menor para la próxima década, esta puede ser contrarrestada por un nuevo ciclo demográfico generado por el crecimiento de las familias jóvenes residentes y la continuidad del proceso migratorio.

Según las tendencias observadas a partir del diagnóstico comunal, se espera que la comuna de Antofagasta transite de una población de 441 mil habitantes estimados para este año 2023, a 500 mil residentes para el año 2033. El incremento demográfico ha determinado un crecimiento relevante de la superficie urbana, en función de la estabilidad económica que brinda la actividad minera. La ciudad continúa creciendo a una velocidad mayor que la capacidad de respuesta de los instrumentos de planificación territorial, actualmente en proceso de actualización.

Sin ser un destino turístico tradicional, Antofagasta destaca a nivel nacional por una alta población flotante durante todo el año, con intereses principalmente laborales.

La comunidad antofagastina está compuesta por una importante cantidad de familias extranjeras, así como también de familias chilenas provenientes de otras regiones del país, otorgándole una mixtura social y un heterogéneo vínculo de sus habitantes con la cultura e historia de la ciudad. La estructura social muestra la presencia de personas con alta escolaridad, con un bajo nivel de desempleo y un nivel de pobreza menor en comparación con el resto del país. La atracción laboral determina que un grupo importante de jóvenes no termine sus estudios, prefiriendo incorporarse al mercado del trabajo.

Las mujeres antofagastinas aumentan su presencia como jefas de hogar en todos los grupos de edad, pero este proceso no se ve reflejado en su participación en el mercado laboral. Aún así, destacan como micro emprendedoras artesanas, manualistas y en el pequeño comercio.

Nuestra comuna reúne todas las condiciones para alcanzar un estado de calidad de vida superior. Asimismo, la comunidad y las instituciones demandan un mayor liderazgo municipal para avanzar en este objetivo, sobre la base de fortalecer nuestra identidad como antofagastinos y el sentido de pertenencia con su ciudad.

## II. Actividades Participativas

A lo largo del trabajo de diagnóstico y planificación se realizaron múltiples actividades participativas que consideraron a la comunidad, dirigentes sociales, profesionales de las instituciones regionales y comunales y los profesionales de la Ilustre Municipalidad de Antofagasta.

### Encuestas ciudadanas

#### Encuesta de hogares

1.208 casos, 3% error muestral

#### Encuesta web

196 respuestas

#### Encuesta web patrimonio inmueble y natural

209 respuestas

### Talleres

#### 28 talleres con dirigentes

212 dirigentes participantes

#### 2 talleres con Consejo de la Sociedad Civil (COSOC)

40 dirigentes participantes

## Reuniones

**58 reuniones institucionales**

94 participantes

**63 profesionales de instituciones**

regionales y comunales

**31 profesionales del municipio**

## Análisis interno

Consulta **Clima organizacional**

Consulta **Madurez gestión de información**

Consulta **Cultura digital**

Consulta **Madurez gestión del cambio**

## Actividades de Planificación

### Talleres estratégicos

**3 talleres de análisis estratégico** para la definición de imagen objetivo y misión institucional con equipo directivo municipal

### Definición de objetivos

**10 talleres de alineamiento** y definición de objetivos con unidades y corporaciones municipales

### Definición plan de acción

**10 talleres de identificación** de iniciativas de inversión con unidades y corporaciones municipales  
3 asambleas vecinales  
1 taller con COSOC

### Validación

**Itinerancia para difusión presencial** en 3 lugares centrales de la ciudad  
Consulta ciudadana iniciativas PLADECO Antofagasta, 352 respuestas  
Consulta priorización interna iniciativas

### III. Síntesis del Diagnóstico

Se realizó un diagnóstico comunal para analizar y evaluar el estado de desarrollo de la comuna en diversos ámbitos, describiendo el comportamiento de las variables características de cada sector e identificando las actuales políticas públicas y la gestión que realiza el municipio en sus diversas direcciones, departamentos y unidades.

El diagnóstico contó con extensa información disponible proporcionada por las instituciones sectoriales, las opiniones de especialistas en las distintas materias analizadas y la opinión que entregó la comunidad consultada a través de una encuesta presencial.

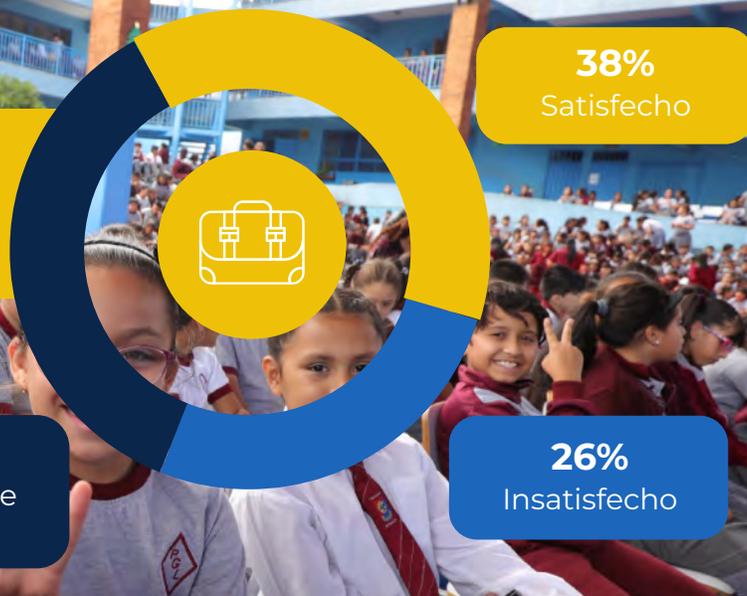
Se presenta una síntesis del diagnóstico donde se reconocen las fortalezas o recursos con que cuenta la comuna de Antofagasta para impulsar su desarrollo, la opinión de la comunidad y las problemáticas principales.

#### Educación

El 83% de la familias

quiere que los hijos entren a la universidad

Satisfacción promedio con los servicios educativos



## Fortalezas y debilidades

- Los establecimientos se emplazan en cercanía a los domicilios de los estudiantes.
  - Incorporación de tecnología con plataforma CMDS Educa, con participación de apoderados.
  - Reforzamiento de la labor del profesor jefe.
  - Buena relación con organismos públicos, empresa privada y universidades.
  - La mayoría de los establecimientos municipales participan del Programa de Integración Escolar – PIE.
- Dificultades en el aspecto socioemocional de los estudiantes.
  - Empeoramiento de la convivencia escolar.
  - Elevado grado de vulnerabilidad de los estudiantes.
  - Infraestructura en mal estado y con deterioro creciente.

## Salud y Actividad Deportiva



Calidad general acerca de la atención que recibió

45%

Tiempos de espera de la interconsulta con un especialista

72%

Calidad de la atención de urgencia

61%

Familias insatisfechas con los servicios de salud

## Fortalezas y debilidades

- Se cuenta con infraestructura de primer nivel en el Complejo Escolar Municipal.
- Presencia de una gran cantidad de organizaciones deportivas.
- Clima adecuado para realizar actividad física y deportiva durante todo el año.
- Crecimiento de deportes no tradicionales.
- Espacios públicos y al aire libre son una ventaja a potenciar para los deportes.
- Incorporación de sistema de gestión de horas médicas, programa “hora salud”.
- La red cuenta con establecimientos acreditados.
- La mayoría de los CESFAM se emplazan cercanos a las zonas densamente pobladas.
- Los recintos de salud se encuentran en proceso de normalización.
- Establecimientos de salud con más población inscrita que su capacidad.
- Déficit en vehículos y ambulancias.
- Alto porcentaje de niños menores de 6 años con malnutrición.
- Alta población bajo control gestante de niñas y adolescentes.
- Niveles de inactividad muy altos en la población adolescente.
- Bajo disfrute de la vida al aire libre por parte de la comunidad.
- Inequidad territorial en la oferta de equipamiento.



# Seguridad Ciudadana



**28%**  
Sistemas de alarma  
en su barrio



**36%**  
Cámaras de  
vigilancia



**26%**  
Mejorar la  
iluminación



**26%**  
Erradicar las tomas  
de terrenos

Principales medidas propuestas  
para mejorar la seguridad

## Fortalezas y debilidades

- Presencia de Carabineros de Chile con 5 unidades.
- Cuerpo de Bomberos de Antofagasta realiza acciones en varios ámbitos de prevención y seguridad de la comunidad.
- Emergente presencia de video cámaras de seguridad.
- Acceso a información estadística actualizada.
- Aumento de la sensación de inseguridad urbana.
- Aumento de incidentes de incivilidad.
- Insuficiente sistema de vigilancia y presencia de personal policial y municipal.
- Débil comunicación y trabajo con la comunidad.

**60%** de las personas cree que la comuna será menos segura en los próximos años

**12%**  
La comuna es segura

**42%**  
El barrio es seguro



## Servicios urbanos



**69%**

Calidad de plazas y parques

**74%**

Calidad de veredas

**75%**

Calidad de paseos peatonales

**74%**

Áreas verdes del barrio

**61%**

Costanera

**60%**

Existencia de ciclovías

**73%**

Calidad de los paraderos

**54%**

Calidad y frecuencia del transporte público

**80%**

Disponibilidad nocturna de transporte público

Insatisfacción con los espacios públicos y el servicio de transporte

## Fortalezas

- Mesas de trabajo institucionales y buena coordinación público-privada.
- Avance progresivo en las soluciones de transporte urbano y en electromovilidad.
- Existen planes y proyectos de vialidad y transporte para mejorar la movilidad.
- Implementación de tecnología para la eficiencia hídrica en el mantenimiento de áreas verdes.
- Disponibilidad de terrenos fiscales.
- Mejoramiento progresivo del borde costero con proyectos de espacio público.
- Desarrollo progresivo de proyectos habitacionales integrados.

## Debilidades

- Saturación de la circulación en la ciudad.
- Brecha de áreas verdes.
- Desequilibrio en la distribución de equipamientos urbanos.
- Ocupación informal del espacio público.
- Lenta remediación de predios productivos.
- Hacinamiento en sectores específicos de la ciudad.
- Lento proceso de materialización de proyectos urbanos.
- Elevado déficit habitacional y una ocupación informal descontrolada.

## Principales medidas propuestas para mejorar los espacios públicos

**59%** Seguridad y vigilancia

**43%** Iluminación para uso nocturno

**17%** Más vegetación

**16%** Juegos para los niños

## Opinión sobre Comercio Ambulante

No deberían autorizarse los comerciantes ambulantes

**7%**

Podrían autorizarse sólo fuera del centro de la ciudad

**4%**

Se debería crear una feria especial para que se instalen

**55%**

Deberían autorizarse en cualquier lugar, pero de manera planificada

**33%**

## Medio Ambiente

El 76% de las personas está insatisfecha con el aseo de la ciudad.

**54%**

Contaminación del borde costero

**57%**

Basurales en la calles

**47%**

Contaminación del aire

**41%**

Contaminación visual

Problemas ambientales en Antofagasta según los ciudadanos

## Fortalezas

- Se dispone del mayor número de áreas silvestres protegidas de la región.
- Los humedales urbanos de la comuna cuentan con protección legal.
- Las aguas costeras y la contaminación atmosférica se encuentran con índices de contaminación bajo el rango máximo permitido.
- La comunidad es sensible a temas de contaminación.
- Acceso a agua potable libre de contaminantes.
- El 100% de las aguas servidas son tratadas y una parte se reutiliza para procesos industriales.
- En el sector educacional los establecimientos avanzan en la Certificación Ambiental de Establecimientos Educativos (SNCAE).



## Debilidades

- Contaminación por basura en calles, quebradas y espacio público.
- Vertederos ilegales.
- Contaminación en ecosistemas naturales.
- Insuficiente gestión de residuos domiciliarios y residuos de la construcción.
- Contaminación visual y sonora.
- Ausencia de buenas prácticas ambientales en la comunidad.
- Pérdida del valor turístico / ambiental.

### Conflictos ambientales, percepción de las personas

Microbasurales

57%

Contaminación en ex-vertedero La Chimba

64%

Contaminación en el puerto

54%

Contaminación en el borde costero

56%

**Para el 80% de las familias** es importante que en Antofagasta se separe la basura antes de retirarla, en vidrio, plástico y cartones.

## Cultura e identidad



## Fortalezas y debilidades

- La Corporación Cultural de Antofagasta tiene trayectoria, capacidades y reconocimiento.
- Existen entidades privadas que realizan aportes relevantes.
- La diversidad comunal potencia el patrimonio cultural.
- Habitantes e instituciones reconocen el valor del patrimonio cultural.
- Existencia de bienes y áreas con protección legal.
- Integración histórica de las culturas migrantes como parte de la cultura comunal.
- Carencia de infraestructura cultural en todos los ámbitos.
- Gravitante ausencia de un centro cultural.
- Disminución de la identidad de los antofagastinos con su ciudad.
- Baja participación cultural.
- Pérdida y abandono de la riqueza patrimonial con que cuenta la comuna.

## Fomento productivo y empleo



### Fortalezas

- Alta diversificación en actividades encadenadas al sector minero.
- Relevante desempeño de la economía comunal en los últimos 16 años.
- Incremento de la productividad de la economía comunal.
- Alta participación en el PIB regional y encadenamientos con otros territorios.
- Los servicios profesionales son relevantes en general.
- PLADETUR actualizado y validado por los actores locales.
- Borde costero constituye un recurso de gran valor para la diversificación.
- Mercado local relevante.

### Debilidades

- Baja actividad laboral de la mujer.
- Numeroso emprendimiento informal.
- Actividades de borde costero con bajo desarrollo.
- Lento desarrollo de oportunidades en nuevas actividades.
- Sector turismo incipiente con baja diversificación.

## Desarrollo Comunitario

### Fortalezas

- Existencia de recursos, programas sociales y apoyo con subsidios.
- Bajo porcentaje de pobreza en comparación a la situación nacional.
- Compromiso, responsabilidad y disposición a aprender de los dirigentes.
- Se dispone de canales de comunicación a través de redes sociales.

### Debilidades

- Vulnerabilidad social en las familias con jefatura femenina, migrantes o con discapacidad.
- Trato discriminatorio en población vulnerable.
- Aumento en las necesidades de cuidado en personas mayores.
- Disminución del espíritu solidario de la comunidad.
- Bajo recambio en los liderazgos.

## IV. Imagen Objetivo y Misión Institucional

### Imagen Objetivo

La imagen objetivo comunal es un relato acerca de la comuna soñada por las personas que la habitan y que queda contenido en el PLADECO como aspiración en los años de su vigencia. Constituye una visión compartida de los atributos que queremos potenciar como comuna y con los cuales aspiramos a identificarnos, estableciendo la orientación general del desarrollo social, económico y cultural del territorio comunal para la planificación.

Actualmente, la comunidad está fuertemente conectada con un futuro de oportunidades y el vínculo con la minería, y en segundo lugar con un hábitat limpio y seguro.

La imagen objetivo busca conectar con estas aspiraciones de progreso y calidad de vida de los habitantes y que constituyen la propuesta de valor del PLADECO.

Con qué imagen debería identificarse Antofagasta según la comunidad

**57%**

Una ciudad con oportunidades para trabajar y progresar

**14%**

Una ciudad turística

**31%**

Una ciudad de servicios a la minería

**10%**

Una ciudad inclusiva

**11%**

Una ciudad para estudiar y vivir

**11%**

Una ciudad con vida cultural

**13%**

Una ciudad que valore la salud, el deporte y la vida al aire libre

**12%**

Una ciudad multicultural

**31%**

Una ciudad limpia y segura

**9%**

Una ciudad con compromiso social

## Propuesta de valor

**Una ciudad próspera**, que basa su crecimiento en su capital humano y recursos naturales por medio de la articulación productiva, y en una educación de alta calidad.

**Una ciudad habitable**, segura, respetuosa con los demás, limpia, que cuida a las personas, amigable, caminable.

**Una comuna moderna**, conectada, innovadora, abierta al mundo.

De acuerdo con el análisis de fortalezas, surge un segundo nivel de elementos que determinarán la imagen objetivo de la comuna.

## Fortalezas

**Recursos naturales**, clima, cielos, borde costero, recursos minerales, atardeceres, reservas naturales.

**Capital humano y social**, multiculturalidad, población con educación.

**Ciudad líder y más grande del norte**, corazón productivo del norte de Chile.

**Capacidad de articulación productiva**, ferroviaria, portuaria, servicios a la minería, alta concentración de pymes.

Finalmente, se define la siguiente **Imagen objetivo para el PLADECO 2023 – 2029 de Antofagasta**.

Antofagasta, comuna líder del norte de Chile gracias a su capital humano, sus recursos naturales y su articulación productiva, se proyecta como una comuna moderna, próspera y habitable.

## Misión Institucional

La misión institucional corresponde a un relato de la visión compartida interna de la municipalidad, donde se busca establecer la razón de ser de la institución de cara a impulsar el desarrollo comunal expresado en la imagen objetivo.



## Misión

Escuchar y dar respuesta a las necesidades de desarrollo de la comunidad antofagastina de manera oportuna, prestando servicios de fácil acceso, inclusivos, sustentables, cercanos a sus ciudadanos, y de calidad. Asimismo, entregar oportunidades de trabajo participativo en las iniciativas y proyectos para el progreso de su ciudad.



## V. Lineamientos Estratégicos, Objetivos y Acciones

Los lineamientos estratégicos son los elementos situados en el nivel superior de la estrategia organizacional, cuyo propósito es la convergencia del trabajo de los funcionarios de la Municipalidad hacia una visión compartida. Guían las acciones que se realizarán en el marco de la planificación estratégica.

Los objetivos estratégicos son los fines o metas propuestos a nivel estratégico y que la organización pretende lograr en un periodo determinado de tiempo. Los objetivos son los que determinan qué es lo realmente importante en la estrategia y orientan la acción de manera más directa, determinando las acciones y medios que se ejecutarán para cumplirlos.

Las iniciativas de inversión se corresponden con los objetivos de desarrollo comunal, son pertinentes a la gestión municipal y están vinculadas con las brechas evaluadas en los diagnósticos. Se adscriben a las tipologías establecidas en el Sistema Nacional de Inversiones (SNI), que contiene las metodologías necesarias para la postulación a financiamiento público. De esta forma, se establecen tres tipos de iniciativas: estudios, programas y proyectos.

## Cultura y Patrimonio Cultural

En el ámbito del patrimonio cultural, las dimensiones se relacionan con la educación y difusión sobre la riqueza material e inmaterial de la comuna, la generación de emprendimientos que permitan el desarrollo local y una planificación urbana respetuosa con los bienes inmuebles patrimoniales existentes, espacios públicos, centro histórico y borde costero.

### Lineamientos

**Fortalecer la educación** y la calidad de vida a través de la cultura.

**Hacer del patrimonio un valor** cultural y económico.

### Objetivos

Generar **espacios para la participación** y el diálogo multicultural.

Promover la **creación artística y el emprendimiento** creativo.

**Impulsar el desarrollo cultural y difundir el patrimonio** en edades tempranas.

Impulsar un **acuerdo social e institucional** para la puesta en valor del patrimonio cultural.

Impulsar una **cartera significativa de proyectos** de infraestructura cultural y patrimonial.

### Estudios

#### Plan maestro de espacios públicos de uso cultural en los barrios

Levantamiento de los espacios públicos de los distintos barrios de Antofagasta, seleccionando aquellos que cumplen con las condiciones para adaptarse a la realización de actividades y espectáculos culturales, y a la vez preparar una cartera de inversión.

#### Plan comunal de cultura

Definición de acciones para fortalecer la participación y la identidad cultural de la comuna, así como la gestión de la Dirección Municipal de Cultura.



### **Plan patrimonial del centro histórico de Antofagasta**

Identificación de una cartera de proyectos de patrimonio arquitectónico y urbano para la puesta en valor de espacios públicos del área central de la ciudad, monumentos históricos e inmuebles y zonas de conservación histórica.

### **Elaboración de catastro y plan de conservación de monumentos en Bien Nacional Uso Público (BNUP)**

Realización de un catastro de obras y elementos urbanos de carácter artístico y conmemorativo que se encuentren localizados en un Bien Nacional de Uso Público (BNUP), cuyo mantenimiento y conservación es de responsabilidad municipal.

## **Programas**

### **Programa emprendimiento gastronómico y cultural**

Dirigido a fortalecer las capacidades de los emprendedores de los sectores gastronómico y cultural de la comuna mediante capacitación, asistencia técnica para sus negocios, formulación de proyectos y financiamiento de iniciativas.

### **Programa extraescolar de educación patrimonial**

Educación para el grupo etario de niños, niñas y adolescentes de la educación pública en materia de patrimonio cultural asociado a la arquitectura, el paisaje urbano y rural, los barrios y museos, la historia e identidad y las manifestaciones artístico-culturales y tradiciones locales.



## **Proyectos**

### **Restauración Casa de la Cultura, calle Latorre 2535**

Recuperación de un monumento histórico que actualmente se encuentra subutilizado y considera la elaboración de un perfil para postular a las etapas de diseño y posterior ejecución.

### **Rehabilitación del Centro Cultural, calle Sucre 444**

Rehabilitación del inmueble situado en la calle Sucre 444, que actualmente se encuentra sin uso. Considera la elaboración de un perfil para postular a la etapa de diseño y posterior ejecución.

## Deportes y recreación

El desarrollo del deporte en la comuna tiene relación con la práctica deportiva a nivel recreativo y de competencia, donde la municipalidad puede cooperar con otras instituciones. La propuesta de valor se fundamenta en la creación de infraestructura adecuada, la promoción de la actividad física y la gestión eficiente con el apoyo de Tecnologías de Información y Comunicación (TICs).

### Lineamientos

**Promoción de la actividad física y deportiva** en todo el ciclo de vida.

### Objetivos

Disponer de **infraestructura adecuada y segura** para la práctica deportiva en toda la comuna.

Promover la **actividad física** en espacio público y recintos cerrados durante todo el año y para todas las personas.

**Gestionar de manera eficiente** los recintos deportivos de la comuna, apoyándose en el uso de TICs.

## Estudios

### Estudio plan comunal de deportes y Recreación de Antofagasta

Plan de articulación de las acciones de promoción de la actividad deportiva y la vida sana, identificando áreas de intervención y proyectos.

### Estudio modelo de gestión para la administración de recintos deportivos

Estudio de la conveniencia de centralizar la gestión de las infraestructuras deportivas municipales en la Corporación Municipal de Deportes y Recreación (CMDR) de Antofagasta y un modelo de gestión para optimizar su mantención y uso por la comunidad.

### Estudio de salud de usuarios de instalaciones deportivas municipales

Identificación de la línea de entrada y salida de usuarios de las instalaciones deportivas de la comuna, con el objetivo de conocer aportes o áreas de mejora en el servicio prestado.

## Proyectos

### Proyecto construcción centro deportivo zona norte

Esta iniciativa busca replicar el éxito del Centro Deportivo Escolar de la comuna emplazado en el sector sur, para homologar la oferta de equipamiento deportivo en el territorio comunal.



## Desarrollo urbano

Las fortalezas y recursos para la dimensión del desarrollo urbano se fundamentan en el borde costero, el borde cerro y el aporte de estos elementos al paisaje urbano, identidad ciudadana y habitabilidad, a la vez que la eficiencia de la movilidad y el acceso igualitario a los bienes urbanos.

## Objetivos

Avanzar en la consolidación de una **red vial de calidad** a nivel longitudinal y transversal.

Generar un **sistema eficiente de transferencia** de pasajeros y carga.

Avanzar en la **electromovilidad**.

Crear un **sistema de espacios públicos de borde cerro** para su uso recreativo y activo a lo largo de la ciudad.

Crear un **espacio de borde costero** en base a intervenciones sinérgicas y estratégicas para el desarrollo recreativo, cultural y gastronómico.

## Lineamientos

Una **red eficiente de vialidad urbana** con un sistema integrado y diversificado de transporte.

Una **ciudad equilibrada en dotación de servicios y equipamiento**, sustentada en las fortalezas de su paisaje e identidad de cerros y mar.

Priorizar la **vida peatonal** en el área central.

Mejorar y **modernizar la red existente de espacios públicos y áreas verdes** con base en la seguridad, la eficiencia de recursos y la inclusión social.

Desarrollar **núcleos activos** distribuidos en el área urbana con intervenciones tácticas en áreas densas.

## Estudios

### Plan de mejoramiento y estandarización de aceras ciudad de Antofagasta

Levantamiento del estado de situación de las veredas de la ciudad de Antofagasta para su mejoramiento progresivo, considerando el mal estado en que se encuentran en diversos sectores de la ciudad y la disparidad de sus características físicas y de diseño.



### **Plan estratégico municipal de intervención borde costero de Antofagasta**

Definición de estrategias de intervención municipal en el borde costero de Antofagasta, con el fin de apoyar al microemprendimiento asociado a los productos del mar y la artesanía típica y contribuir con la disminución de la brecha de espacios de uso público y áreas verdes.

### **Estudio de red peatonal en área central ciudad de Antofagasta**

Definir una red peatonal en el área central de la ciudad, que contribuya a mejorar la movilidad, descongestionar el área e incrementar la calidad del espacio público para los residentes y visitantes de Antofagasta.

### **Plan de alumbrado público diversos sectores ciudad de Antofagasta**

Catastro de la situación de iluminación en sectores focalizados de la ciudad para disminuir el déficit existente y mejorar las condiciones de seguridad peatonal y vehicular, con modalidades energéticamente eficientes.

### **Análisis de alternativas de implementación de modelo de transporte multimodal con electromovilidad**

Estudio para definir el modelo idóneo de transporte urbano con base en la electromovilidad, que considere los diversos aspectos técnicos requeridos, para optimizar la movilidad de la población de Antofagasta de manera segura, eficiente y limpia, pudiendo incluir como una de las alternativas a evaluar el tranvía urbano.

### **Plan maestro de espacios públicos Cerros de Antofagasta**

Elaboración de plan que permita mejorar las áreas verdes y espacios públicos en la cadena de cerros de Antofagasta, definiendo un área de intervención y una cartera de iniciativas de inversión para mejorar la calidad de vida residencial en estas áreas de alta densidad.

### **Plan de modernización red de espacios públicos ciudad de Antofagasta**

Estudio orientado al mejoramiento de la calidad de los espacios públicos existentes mediante la incorporación de componentes de diseño inteligente de alto estándar, tecnologías digitales y áreas universalmente accesibles, seguras y sustentables.

### **Plan de pavimentación de calles en sectores ciudad de Antofagasta**

Identificar y catastrar calles no pavimentadas en sectores focalizados de la ciudad para disminuir el déficit existente y mejorar las condiciones para el tránsito vehicular, la seguridad vial, las condiciones ambientales y, en definitiva, la calidad de vida de los habitantes.

### **Plan maestro nuevo centro cívico y social sector norte de Antofagasta**

Planificar el desarrollo de un centro cívico con equipamiento y servicios para dar cobertura a este territorio, haciendo eficiente la movilidad de sus habitantes, reduciendo los tiempos de viaje y descongestionando el centro cívico histórico.

## Educación

En materia de educación, se apela al fortalecimiento del capital humano, la inclusión y el mejoramiento de la convivencia y rendimiento escolar, promoviendo como oferta de valor la educación de alta calidad y el respeto con el entorno y la sociedad.

### Lineamientos

**Mejora del rendimiento escolar**, la inclusión, la convivencia escolar y la salud mental.

### Objetivos

Fortalecer la inclusión, la **convivencia y la salud mental** en la comunidad educativa de los establecimientos educacionales públicos.

Promover y mejorar el **rendimiento escolar** de los y las estudiantes.

Mejorar y mantener adecuadamente las condiciones de **infraestructura y equipamiento** en los establecimientos educacionales públicos.

Mejorar la **asistencia** de los y las estudiantes y prevenir la deserción escolar.

Promover la **inclusión** en los establecimientos educacionales públicos.

Aportar en la **creación de una cultura ambiental**.

### Estudios



#### **Plan maestro de infraestructura escolar en Antofagasta (cartera de inversión)**

Identificar y planificar los proyectos de inversión necesarios para reponer, mejorar y ampliar la infraestructura escolar, incluyendo las necesidades de equipos y equipamiento de los establecimientos educacionales municipales de Antofagasta.

### Programas

#### **Programa de convivencia escolar en establecimientos educacionales de Antofagasta**

Tiene por objetivo enfrentar el deterioro de la convivencia escolar de los y las estudiantes, profesores y la comunidad educativa.

**Programa de certificación ambiental de los establecimientos educacionales municipales de Antofagasta**

Para ser aplicado en los 50 establecimientos educacionales de administración de la Corporación Municipal de Desarrollo Social (CMDS), para que obtengan un sello de sustentabilidad y se aborde la educación ambiental de acuerdo con el Programa Sistema Nacional de Certificación Ambiental de las Escuelas (SNCAE) del Ministerio de Medioambiente (MMA).

**Becas de normalización de estudios de profesionales que ejercen docencia**

Creación de un fondo para que profesionales, distintos de profesores, puedan acceder a becas de certificación de docencia por las universidades regionales y disponer de un mayor número de profesionales acreditados para la docencia en establecimientos municipales.

**Proyectos**

**Centro tecnológico digital para la educación y la innovación**

Instalación de un centro que promueva la transformación digital de los establecimientos educativos municipales, mediante capacitación de profesores y estudiantes, emprendedores y la generación de estrategias para la masificación en el uso de las TICs.

**Construcción de liceo sector La Chimba – etapa de prefactibilidad**

Construcción de un nuevo establecimiento de educación media en el sector La Chimba, consistente con la brecha respecto de la matrícula de cerca de 3.000 estudiantes. Se requiere un estudio que permita determinar la magnitud de esta brecha y la localización.

**Programa de normalización y mejoramiento de servicios higiénicos de establecimientos educativos municipales.**

Normalización y mejoramiento de los servicios higiénicos de los establecimientos educativos municipales de Antofagasta, mediante la presentación de proyectos a diversas fuentes de financiamiento público.

**Construcción escuela de párvulos sector Norte – etapa prefactibilidad**

Iniciativa que busca mejorar la brecha entre la población escolar de educación parvularia y la oferta de establecimientos de dicho nivel educativo.

## Fomento productivo y empleo

En el caso de la dimensión del desarrollo productivo, las fortalezas son el capital humano, el borde costero, los recursos naturales y la PYME comunal. Como oferta de valor se propone promover la conectividad digital, el emprendimiento innovador, la empleabilidad, las redes de negocios y la formación de capital humano.



## Estudios



### Lineamientos

Generar oportunidades de desarrollo en actividades productivas emergentes y nuevos negocios.

### Objetivos

Potenciar el emprendimiento en recursos naturales, ambientales y culturales.

Promover la creación un polo de servicios turísticos gastronómicos y recreativos.

Generar capacidades de recursos humanos en TICs.

Creación de oportunidades para el emprendimiento y la empleabilidad con foco en la mujer.

### Desarrollo de sistema OMIL on line

Consultoría de proceso e informática para el desarrollo de un sistema de atención al usuario en línea vía web, para contar con recursos tecnológicos de intermediación laboral.

### Estudio definición de perfiles de competencias para la capacitación e intermediación laboral

Orientado a determinar los perfiles de competencias requeridos en el mercado laboral de Antofagasta, para favorecer las condiciones de empleabilidad de las personas con dificultad de acceso al mercado laboral, focalizado en las mujeres.

### Estudio y plan para el comercio ambulante de la comuna de Antofagasta

Considera estrategias de reorganización del sector, proponiendo una cartera de inversiones y de gestión, un programa de empleabilidad y una zonificación para la relocalización.

## Programas

### **Centro municipal de emprendimiento colaborativo (coworking)**

Generación de un espacio de trabajo compartido para que pequeños emprendedores utilicen como oficina, generando un ambiente colaborativo para prestar servicios de capacitación, generación de oportunidades de empleabilidad y vinculación con el entorno institucional y de fomento productivo.

### **Programa de fomento al microemprendimiento en servicios turísticos**

Dirigido a desarrollar capacidades de los pequeños emprendedores turísticos de la comuna mediante capacitación, asistencia técnica para sus negocios, formulación de proyectos y financiamiento de iniciativas.

### **Programa de capacitación y financiamiento para inversión en tecnologías e innovación (TI)**

Orientado a generar capacidades digitales en los micro emprendedores para que incorporen técnicas de negocios de comercio electrónico, presencia comercial, transaccional y de innovación en sus actividades.



## Medio Ambiente

Las fortalezas en el área de medio ambiente están asociadas al paisaje natural y borde costero, las áreas silvestres protegidas, los humedales urbanos y los cielos nocturnos. Como oferta de valor se propone promover la protección del paisaje y el patrimonio natural, la innovación en el uso del agua y eficiencia energética, la gestión de residuos y el reciclaje, la educación ambiental para el cambio climático, la responsabilidad con las mascotas y una ciudad limpia y silenciosa.

## Lineamientos

**Promover una comunidad** consciente y comprometida con el Medio Ambiente.

## Objetivos

Implementar una política de protección y revalorización del **paisaje y el patrimonio natural** de la comuna.

Generar **conciencia y acciones sostenibles** con sentido de pertinencia frente al cambio climático en la comunidad.

Impulsar un **sistema de reciclaje con separación** en origen a nivel comunal.

Promover la **eficiencia en el uso del agua** en áreas verdes y en el hogar

Promover la **tenencia responsable** de mascotas previniendo la zoonosis, el abandono y maltrato animal.

Promover la **gestión sustentable** en el municipio.

## Estudios

### Plan local de cambio climático

Plan de acción para enfrentar los efectos del cambio climático, identificando los riesgos por afrontar y cómo impactan en la infraestructura y calidad de vida de los habitantes, proponiendo iniciativas prioritarias para su postulación.

### Plan de recolección selectiva y valorización de residuos domiciliarios y asimilables

Diseño de un plan comunal que abarque el reciclaje y valorización selectiva de residuos separados en origen, estableciendo la gobernanza y logística del sistema y un plan de implementación detallado con proyectos, responsables, plazos, resultados esperados, presupuestos y una cartera de inversiones.



### **Modelo de gestión clínica veterinaria municipal**

Puesta en marcha y mejoramiento del consultorio veterinario municipal que incorpore planificación estratégica, gestión de recursos humanos, gestión financiera, atención al cliente y calidad de los servicios veterinarios.

### **Formulación de observatorio ambiental comunal (mapeo de ruidos, olores, suelos degradados, microbasurales)**

Diseño conceptual e implementación piloto de un sistema de registro y análisis de información ambiental disponible para la comuna, necesaria para acciones preventivas y correctivas, dando a conocer a la comunidad esta información.

### **Plan de remediación y recuperación del ex vertedero La Chimba y su entorno**

Iniciativa impulsada por la municipalidad para contribuir a la remediación y recuperación del sector La Chimba y su entorno, coherente con la planificación territorial vigente y su cercanía con el área protegida.

## **Programas**

### **Fortalecimiento del programa de educación ambiental y patrimonio natural**

Promoción de conciencia ambiental y compromiso de la comunidad en la preservación del entorno, prevenir la contaminación, fomentar el respeto hacia la flora y fauna local, promover el uso responsable de los recursos naturales y la difusión y puesta en valor del patrimonio natural presente en la comuna.

## **Proyectos**

### **Actualización proyecto vivero municipal**

Considera una reposición total del vivero municipal, lo que permitirá que los habitantes de la comuna accedan en un ambiente natural a actividades de educación ambiental, como también de tipo artísticas y culturales.

### **Crematorio de mascotas**

El proyecto explora acerca de las diferentes soluciones frente a la necesidad de que la comuna cuente con un crematorio para mascotas de bajo costo, con el objetivo de formalizar y dignificar el trato de los restos de sus mascotas.



## Programas

### Programa de promoción de exámenes médicos preventivos

Acciones para incentivar a la población de la comuna a practicarse los exámenes médicos preventivos que forman parte de la política nacional.

## Proyectos

### Construcción nuevo Centro de Salud Familiar (CESFAM) comuna de Antofagasta

Proyecto de inversión orientado a analizar el déficit existente, la localización adecuada del proyecto y las características del edificio y sus servicios.

### Reposición CESFAM centro sur de Antofagasta

Proyecto para la reposición de este CESFAM, el que se encuentra bajo zona de inundación por tsunami.

### Construcción de laboratorio comunal de Antofagasta.

Ampliación de la capacidad del actual laboratorio que se encuentra operando a su máxima capacidad y no permite atender los requerimientos de la comuna.

### Proyecto mejoramiento de infraestructura de la red de telecomunicaciones

Orientado a la infraestructura en los recintos de salud para optimizar la atención a usuarios, mejorar los procesos administrativos y avanzar en la medicina a distancia.

### Modernización cementerio general de Antofagasta

Anteproyecto de modernización del Cementerio General para ampliar su capacidad y la calidad de su infraestructura para atender las demandas de la comunidad.

## Salud

Las fortalezas para el componente de la salud se fundamentan en el capital humano y en el clima asociado a su borde costero, proponiendo como oferta de valor mejorar el acceso y la capacidad de atención a la salud con el apoyo de TICs, junto con el cuidado de las personas durante su ciclo de vida.

## Lineamientos

Mejor acceso a la salud municipal.

## Objetivos

Ampliar la **capacidad de atención** de la red y la confortabilidad de usuarios internos y externos.

Promover el **cuidado permanente de la salud** en todo el ciclo de vida de las personas.

Brindar una **atención de calidad y oportuna** al usuario.

Implementar un **sistema de mejora continua** de los procesos de atención apoyado por tecnologías adecuadas.

## Estudios

### Estudio de red de salud comunal y cartera de proyectos

Levantamiento de las características de la oferta de servicios de atención primaria de salud, ya que actualmente presenta déficit en la cobertura del servicio, definiendo las iniciativas de inversión necesarias.

## Seguridad Vecinal

Las dimensiones para la seguridad vecinal se basan en el capital humano y social existente en la comuna, así como en su red de instituciones que permite dar soporte a las estrategias y acciones de seguridad a nivel vecinal, sobre la base de modernizar los sistemas de seguridad con apoyo tecnológico y fortalecimiento de capacidades de procesamiento de información para actuar con eficacia y prontitud.

### Lineamientos

Mejoramiento de la situación de inseguridad de los vecinos y que se sientan protegidos, así como valorar sus necesidades.

### Objetivos

Fortalecer la atención a las demandas de seguridad de los vecinos mediante comparecencia oportuna y coordinada (sensación de seguridad).

Reforzar la prevención situacional enfocado a disminuir la oportunidad del delito y reduciendo la percepción de la inseguridad.

Fortalecer la participación ciudadana con equidad e igualdad de acceso a la seguridad en los diversos barrios de la ciudad.

Promover la seguridad integral de los barrios abordando las diversas situaciones de riesgo.

### Estudios



#### Estudio diseño observatorio comunal del delito

Creación de una instancia de análisis de los problemas públicos de indisciplina social, violencia interpersonal y delincuencia en la comuna, para apoyar la acción de las unidades de seguridad.

## Programas

### **Programa de vigilancia y patrullaje vecinal (aumento de vehículos, personal, equipamiento)**

Incremento de personal, número, tipo de vehículos y horario del servicio municipal de patrullaje para implementar un servicio continuo 24/7, según las actuales atribuciones y las que proponga la ley en etapa de discusión en el Congreso Nacional.

### **Programa de capacitación en seguridad a organizaciones sociales y vecinales**

Programa de capacitación en seguridad dirigido a establecimientos educacionales, organizaciones vecinales y sociales.

### **Programa de implementación tecnológica para la prevención del delito**

Incorporación de tecnología para prevenir delitos, especialmente en espacios públicos (plazas, calles, accesos a la ciudad, etc.), con aumento progresivo de pórticos, videovigilancia y drones.

## Proyectos

### **Construcción centros comunitarios de seguridad en los barrios**

Construcción de 4 a 6 centros comunitarios de seguridad con varios propósitos: i) espacio multiuso para que los vecinos puedan plantear sus inquietudes y denuncias; ii) centro de control de cámaras de videovigilancia de sus respectivos sectores; iii) bajar la percepción de inseguridad; y iv) capacitación en seguridad.



## Social y Comunitario

Las dimensiones del desarrollo social se refieren al capital humano y social considerando los activos de la comunidad, la multiculturalidad con un énfasis en la inclusión y la capacidad de articulación y cooperación. La propuesta en valor se asocia al desarrollo de una cultura inclusiva, la perspectiva de género y la participación social.

### Lineamientos

**Fortalecer las capacidades** de los grupos prioritarios para inserción social.

**Poner en valor el capital social** como factor de desarrollo social.

### Objetivos

Implementar un **sistema de atención ciudadana** programática diferenciada, inclusiva y con perspectiva de género.

Promover la **convivencia social respetuosa** de la multiculturalidad.

Modernizar el acceso a los servicios sociales.

Impulsar la **participación de la comunidad** en la implementación de iniciativas de desarrollo comunal.

Fortalecer la **presencia de los líderes sociales** en la gobernanza e instancias de decisión comunal.

### Estudios



#### **Estudio evaluativo sobre las ayudas sociales en la población más vulnerables de la comuna**

Generar información sobre el impacto que han tenido las ayudas sociales en las personas más vulnerables de la comuna, identificando si se ha logrado dar respuesta a las necesidades manifiestas y definiendo indicadores de gestión.

#### **Estudio plan de inversión de actualización, conservación, mejoramiento y construcción de sedes comunitarias**

Catastro de la infraestructura comunitaria municipal para implementar proyectos de conservación, mejoramiento y construcción de equipamientos comunitarios, considerando el deterioro de la infraestructura comunitaria y la falta de ésta en algunos casos.

## Programas

### Programa fondo DIDECO para las organizaciones sociales

Implementar un fondo de administración de la DIDECO de carácter social, que permita a las organizaciones de la sociedad civil de la comuna solicitar presupuesto para sus necesidades e iniciativas.

### Programa de capacitación a dirigentes sociales, roles y funciones de un líder

Capacitación de los dirigentes sociales en la ley que los rige, roles, funciones, gestión y liderazgo de la organización, para otorgar herramientas en gestión y resolución de conflictos y motivar el recambio dirigencial.

### Programa de recuperación de espacios públicos con intervenciones culturales y sociales.

Acciones culturales y sociales con la población antofagastina para la intervención urbana con un enfoque multiculturalidad, con la finalidad de enriquecer la mirada territorial.

### Programa de modernización de los sistemas de atención y automatización de los servicios sociales y municipales

Implementar proyectos de modernización en atención y terminales o centros automatizados de autoservicios de trámites y prestaciones municipales.

## Proyectos

### Oficinas de atención municipal en sectores más alejados de la comuna

Instalación de oficinas municipales de atención para descongestionar y optimizar la oferta municipal en sectores más alejado de la comuna.



## Turismo

La comuna cuenta con un Plan de Desarrollo Turístico – PLADETUR, que orienta la gestión municipal y de los actores comunales para constituir a Antofagasta como un destino de calidad, sostenible, apreciado y demandado.

## Estudios



### Lineamientos

**Lineamiento desarrollo de productos.** Valorar los atractivos relevantes de la comuna, que permitan diversificar la oferta turística actual con productos reconocidos en el mercado.

**Lineamiento promoción e inteligencia turística.** Dar a conocer los atractivos e imagen turística de Antofagasta a nivel nacional.

Se incluyen como parte integrante del PLADECO 2023 – 2029 las siguientes iniciativas de inversión estratégicas que forman parte del PLADETUR.

### Diseño y puesta en valor de circuitos turísticos nocturno de astroturismo

Poner en valor el potencial del turismo astronómico en la comuna mediante un plan para implementar un centro de difusión de astroturismo, ofreciendo una experiencia innovadora en relación con el astroturismo.

### Plan de fortalecimiento del turismo deportivo y de aventura en la comuna de Antofagasta

Orientado a posicionar a la comuna de Antofagasta en el mapa deportivo nacional e internacional, formulando e implementando un plan para mejorar la oferta de equipamientos y fortalecer las capacidades de las personas dedicadas al turismo deportivo.

### Observatorio turístico comunal

El observatorio turístico es una herramienta técnica y de gestión de la información para la toma de decisiones turísticas a nivel estratégico y para la mejora de los servicios.

## Programas

### **Implementación de circuitos turísticos en buses por la zona urbana de la comuna**

Implementación de "City Tours" dentro del radio urbano de la ciudad para los visitantes turísticos, así como instancias de conciencia turística dirigidas a la comunidad local.

## Proyectos

### **Mejoramiento de accesibilidad y estado de los atractivos de jerarquía 1 y 2**

Mejoramiento del estado y accesibilidad a atractivos naturales y culturales considerando servicios básicos, accesibilidad universal, equipamiento habilitante (sombreaderos, miradores), puntos limpios, señalética y plan de mantenimiento.

### **Oficina de Información turística como centro de atención al turista**

Diseño de un espacio físico para recibimiento de visitantes, modular y móvil para que se pueda desplazar en la ciudad, dependiendo de los requerimientos.

### **Implementación de infraestructura habilitante en playas de administración municipal**

Implementación de infraestructuras habilitantes que permitan el acceso universal, la seguridad, el aseo y la información a los usuarios de las playas de administración municipal.



## Institucional

A nivel institucional, las acciones se fundamentan en escuchar y satisfacer las necesidades de desarrollo de los habitantes de Antofagasta prestando servicios de calidad y cercanos a la ciudadanía, promoviendo y facilitando su participación en las iniciativas y proyectos para el progreso de su ciudad.

### Lineamientos

**Rediseño continuo de servicios** municipales cercanos, oportunos, inclusivos y sustentables

**Fortalecimiento del liderazgo** institucional local

**Modernización institucional** con fortalecimiento de una cultura digital.

### Objetivos

Mejorar la **satisfacción ciudadana** respecto de los servicios municipales

Ampliar la **capacidad de atención** del municipio.

Mejorar la **gestión de usuarios y usuarias** de la municipalidad.

Mejorar la percepción en la comunidad de que la municipalidad muestra **liderazgo en los temas que afectan a la comuna.**

Implementación de la **Ley de Transformación Digital.**

Aumentar la **eficiencia operacional.**





## Programas

### **Programa de fortalecimiento y mejora de atención a usuarios**

Fortalecimiento de las competencias de atención a usuarios en todos los niveles jerárquicos del municipio, capacitación para desarrollar habilidades de atención al público, saber de los procedimientos institucionales y las derivaciones internas para la correcta atención de la ciudadanía.

### **Programa de fortalecimiento de liderazgo**

Programa de liderazgo para jefaturas con foco en la cultura y valores institucionales y en el proceso de modernización.

### **Programa de formación continua de profesionales del área de TI**

Diseñar un programa para profesionales de la unidad de TI que permita dar soporte al proceso de implementación de la Ley de Transformación Digital

### **Programa de instalación de los valores culturales de la IMA**

Diseñar un programa para instalar en el municipio los nuevos valores culturales y principios de trabajo.

### **Laboratorio de innovación y proyectos internos en gestión municipal**

Generación de un espacio de trabajo compartido para equipos multidisciplinarios internos de la municipalidad, un ambiente colaborativo que propicie el trabajo de innovación y mejora continua.

### **Programa de fortalecimiento de la planificación de las unidades operacionales municipales**

A través de una consultoría diseñar e instalar un proceso de planificación, control y seguimiento para las direcciones municipales que realizan funciones operacionales externas.

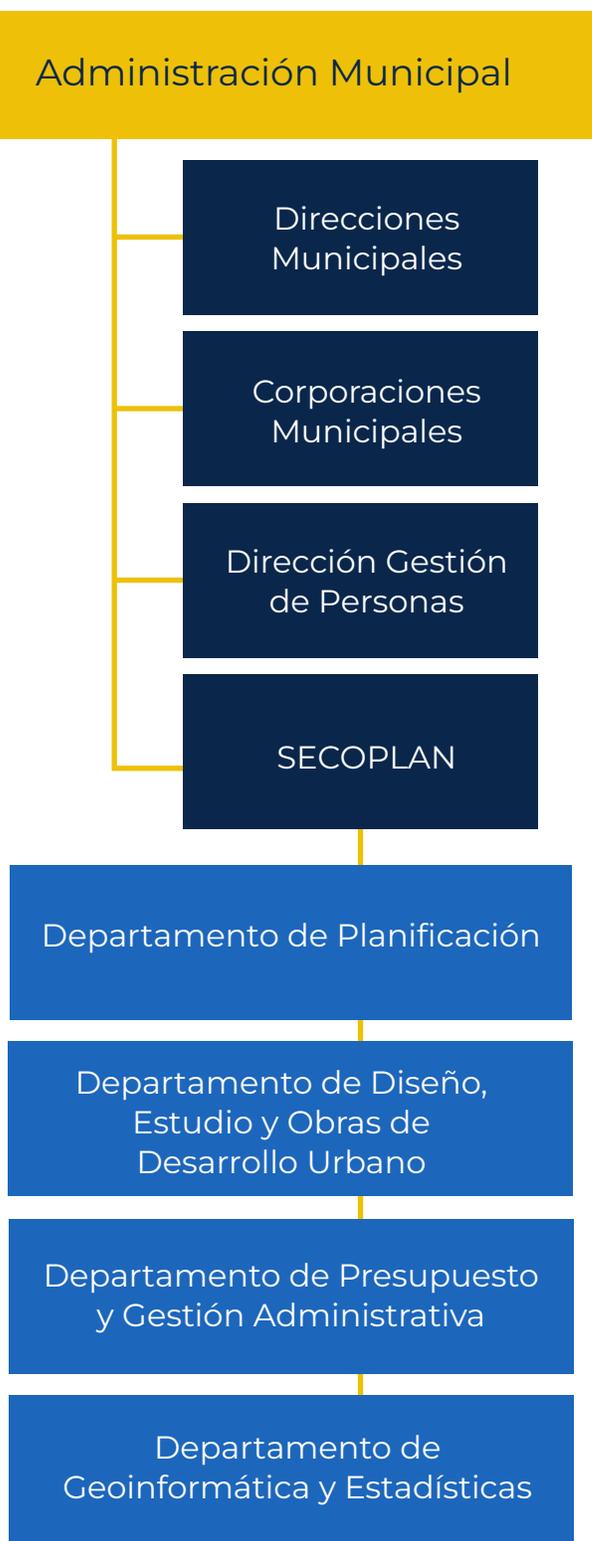
## VI. Modelo de Gestión

El modelo de gestión del PLADECO está compuesto por las unidades de gestión para el seguimiento y el modelo de implementación y evaluación, siendo clave para facilitar la implementación del plan.

El modelo involucra a toda la organización municipal, entregando a las direcciones / unidades municipales la responsabilidad de la implementación y del seguimiento de las iniciativas de cada área, permitiendo que el plan se mantenga vivo al interior del municipio, generando capacidades de desarrollo de proyectos en las distintas áreas y entregando a SECOPLAN la tarea de liderazgo y coordinación.

Se constituirá un Comité de Planificación Comunal o Comité de Gestión del PLADECO, que será convocado por la Administración Municipal y conformado por SECOPLAN, la Dirección de Gestión de Personas, las Direcciones Municipales y las Corporaciones Municipales. La SECOPLAN, representada por su departamento de planificación, será la responsable de coordinar las reuniones del comité de acuerdo a los requerimientos del plan de implementación.

## Comité de Planificación Comunal



# Créditos

## Alcalde

**Jonathan Velásquez Ramírez**

Alcalde I. Municipalidad de Antofagasta

## Secretaría Comunal de Planificación

**Karla Godoy Caqueo**

Directora SECOPLAN

**Macarena Montenegro Miranda**

Jefa Departamento Planificación SECOPLAN

## Concejo Municipal:

**Camilo Kong Pineda**

**Gabriel Alvial Ibarbe**

**Ignacio Pozo Piña**

**Karina Guzmán Arias**

**Luis Aguilera Villegas**

**Natalia Sánchez Muñoz**

**Norma Leiva Escalona**

**Paz Fuica Contreras**

**Jorquera Vergara**

**Waldo Valderrama Salazar**

## Equipo Consultor

**Pulso Consultores**

**Sur Profesionales Consultores**





**Antofagasta**  
[www.municipalidadantofagasta.cl](http://www.municipalidadantofagasta.cl)



**SUR**  
Profesionales  
Consultores

